

# Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи НПА

Д.м.н., профессор, лауреат государственной премии в области науки и  
техники имени Аль-Фараби

Танбаева Г.З.

# План

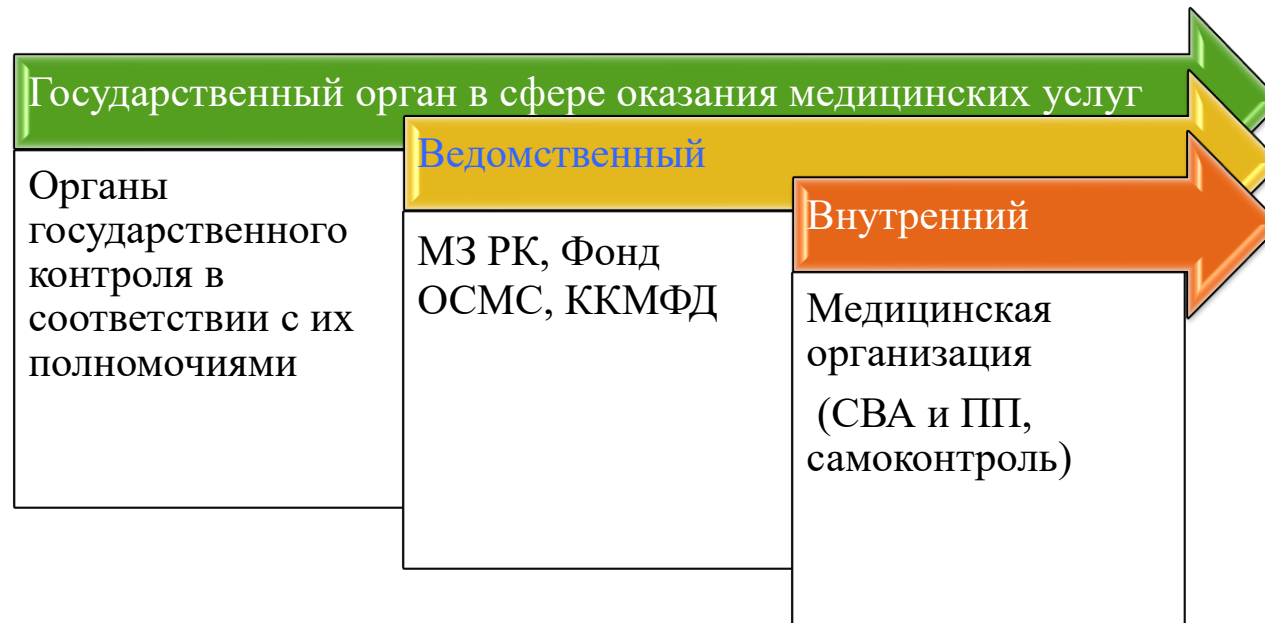
- 1. Введение в понятие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи:** Определение внутреннего контроля.; Цели и задачи. Роль в обеспечении безопасности МП
- 2. НПА внутреннего контроля в РК**
- 3. Порядок организации внутреннего контроля качества медицинской помощи:** Структура, полномочия и обязанности
- 4. Инструменты и методы внутреннего контроля:** аудиты, внутренние проверки, опросы пациентов. Индикаторы. Роль мониторинга и отчетности.
- 5. Эффективность внутреннего контроля и его влияние на безопасность пациентов:** Влияние контроля качества на снижение медицинских ошибок. Повышение удовлетворенности пациентов как показатель качества.



- ▶ **1. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК. О здоровье народа и системе здравоохранения** <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>
- ▶ **2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020. Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи).**
- ▶ **3. Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов при проведении экспертизы качества медицинских услуг (помощи). Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020.**
- ▶ Эти приказы законодательно закрепили методологию и орг. принципы управления качеством, организации проведения внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности.
- ▶ Это серьезный шаг для всей системы ЗО РК для перевода на путь стандартизации, на путь создания системы управления качеством и безопасностью мед.помощи.
- ▶ Эти приказы касаются не только требований по проведению внутреннего контроля, но и требований ко всей системе управления качеством по использованию международных подходов по стандартизации и создания современной системы управления качеством.
- ▶ Международные стандарты, адаптированные в РК

**Качество медицинской помощи – уровень соответствия оказываемой медицинской помощи стандартам оказания медицинской помощи (Кодекс о Здравье)**

**3 формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности**



# Государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

1) осуществляет государственный контроль в сфере оказания МУ

2) рассматривает дела об административных правонарушениях в соответствии с Кодексом РК об административных правонарушениях;

3) осуществляет лицензирование медицинской деятельности, за исключением судебно-медицинской, судебно-наркологической, судебно-психиатрической экспертиз (Приказ Мин. Юст. РК от 21 апреля 2020 года № 5), в соответствии с Законом РК «О разрешениях и уведомлениях»

4) координирует деятельность организаций ЗО по вопросам контроля в сфере оказания МУ

5) организует проведение аттестации на проф.компетентность специалистов в области ЗО

## Ведомственный контроль (Кодекс, ст.5):

- ▶ Ведомственный орган (МЗ РК) разрабатывает и утверждает правила проведения мониторинга исполнения условий договора закупа МУ у субъектов ЗО в рамках ГОБМП и ОСМС;
- ▶ Разрабатывает и утверждает правила проведения конфиденциального аудита в МО;

Гос. и ведомственный контроль детально разработаны.

И у нас до недавнего времени не было такого же четко разработанного понимания организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. В Приказе МЗ РК от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 установлены единые требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО РК.

Однако, реально обеспечение качества мед.деятельности не м.б. достигнуто за счет государственного и ведомственного контроля.

Именно уровень МО, люди, работающие в МО, при их намерениях и желаниях способны повлиять на уровень качества и безопасности деятельности МО.

Поэтому уровень МО является местом приложения, где необходимо выстраивать систему уровня качества и применять современные технологии.



# Внутренний контроль качества и безопасности медицинской помощи

Внутренний контроль качества МП – это система процедур и мероприятий, реализуемых внутри МО с целью обеспечения соответствия предоставляемых услуг установленным стандартам, НПА и протоколам оказания МП.

Внутренний контроль охватывает все этапы медицинского обслуживания – от диагностики и лечения до выписки пациентов.

Проверка соблюдения стандартов оказания МП

Обеспечение безопасности пациентов

Предотвращение и устранение мед. ошибок и инцидентов

Мониторинг и повышение уровня квалификации мед. персонала.

# Цель проведения внутреннего контроля

## 1. Обеспечение прав граждан на получение МП необходимого объема и надлежащего качества

в соответствии с  
порядками оказания  
МУ с учетом  
стандартов МП

Повышение  
удовлетворенности  
пациентов

## 2. Соблюдение обязательных требований к обеспечению качества и безопасности мед.деятельности

повышение качества  
МП и обеспечение  
безопасности  
пациентов

Выявление и снижение  
числа медицинских  
ошибок и инцидентов

Определение  
проблемных областей в  
работе, предотвращение  
кризисных ситуаций



# Задачи внутреннего контроля качества

**1. Приоритетная задача** - не работа не с теми случаями, которые произошли, а задача, направленная на **предотвращение (превентивные меры) рисков**, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и являющихся результатом:

\*несоответствия оказанной МП состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов, систем, нарушения функции, обусловленной заболеванием или осложнением.

\*ненадлежащее выполнение необходимых пациенту проф., диагн., лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания МП, действующих стандартов и клинических рекомендаций.

\*несоблюдения сроков ожидания МП, оказываемой в плановом порядке.

**2. Принятие мер по пресечению или устранению последствий и причин нарушений**, выявленных в рамках гос. контроля, ведомственного контроля качества, безопасности мед. помощи, объемов, сроков и условий оказания мед. помощи, выявленных в ходе контроля ФСМС.

**3. Принятие управленческих решений**

по совершенствованию подходов к осуществлению мед. деятельности.

Внутренний контроль – это инструмент управления.

# Основные задачи внутреннего контроля в обеспечении безопасности пациентов

- **Идентификация и управление рисками:** Контроль за потенциальными источниками опасности: ошибки в диагностике, применение ЛС или нарушений стерилизации, и принятие мер по их устранению.
- **Предотвращение медицинских инцидентов:** падений пациентов, случаев ВБИ...

- **Обучение персонала:** Регулярное обучение сотрудников методам обеспечения безопасности пациентов и повышению их ответственности за свои действия.

- **Анализ медицинских ошибок:** Оценка причин и последствий ошибок, разработка механизмов для их устранения и предотвращения в будущем.
- **Мониторинг и оценка результатов лечения**

# Разработка локальных актов

- ▶ По решению глав.врача МО разрабатываются локальные акты в рамках внутреннего контроля, которые являются обязательными к исполнению сотрудниками данной МО.
- ▶ Разработка СОПов, алгоритмов действий осуществляется на основе НПА, порядка оказания МП, на основе клинических протоколов.
- ▶ Создается комиссия, служба, уполномоченное лицо по внутр. контролю - в зависимости от штата МО.

## Для Службы внутреннего контроля должно быть составлено **Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности оказания МП:**

- I. Функция и порядок взаимодействия Службы и сотрудников структурных подразделений МО, врачебной комиссии.
- II. Цель, задачи, объемы и сроки проведения внутреннего контроля.
- III. Основания для проведения внутреннего контроля.
- IV. Права и обязанности лиц, участвующих в организации и проведении внутреннего контроля.
- V. Порядок регистрации и анализа результатов внутреннего контроля.
- VI. Порядок использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью мед.деятельности.

# Мероприятия внутреннего контроля

1. Проведение плановых и внеплановых проверок для оценки качества и безопасности мед.помощи.

2. Сбор и анализ целевых показателей качества и безопасности мед.помощи.

3. Учет нежелательных событий (инцидентов).

4. Мониторинг наличия ЛС и ИМН с учетом клинических протоколов и СОПов.

5. Анализ информации о побочных действиях при применении ЛС (не путать с фармаконадзором).

6. Мониторинг наличия у мед.работников документов об образовании и сертификатов, расширение привилегий.

# Виды внутреннего контроля

## Плановые

ежегодно в соответствии с планом

(1 раз в квартал)  
- соблюдение прав пациентов;  
- порядок оказания МП

## Внеплановые

- наличие отрицательной динамики индикаторов;  
- жалобы;  
- ВБИ и осложнения

во всех случаях:  
- летальность  
- ВБИ, осложнения

# Методология проведения мониторинга

Использование 4-х видов информации:



## Порядок взаимодействия с врачебной комиссией при разборе летальных исходов

- ▶ Анализ поступивших материалов Службой внутреннего контроля;
- ▶ Разбор на заседании врачебной комиссии;
- ▶ Реализация корректирующих мероприятий по итогам анализа;
- ▶ Доведение информации о результатах анализа до сотрудников МО.

## Сбор и анализ статистических данных, характеризующих качество и безопасность оказания МП

1. Необходимо закрепить в СОПе.
2. Перечень показателей, их целевые значения.
3. Порядок сбора (м.б. зашит в КМИС), анализа и дальнейшего применения в целях принятия управленческих решений
4. Определить ответственных за сбор и анализ показателей (стат.отдел, орг-метод отдел).





# Мероприятия по сбору и анализу статистических данных

- ▶ Определить применимые для вашей МО показатели, которые формируются по условиям оказания МП и группам заболеваний.
- ▶ Закрепить в СОПе МО порядок сбора и анализа статистических данных.
- ▶ Проводить инструктаж по данному СОП ответственных сотрудников.
- ▶ Кратность сбора информации (не реже 1 раз в квартал).
- ▶ Оценка динамики показателей.
- ▶ Определить приемлемый уровень колебания статистических данных.
- ▶ Результаты анализа доводить до сведения сотрудников (клин.разборы, КИЛИ, отчетные собрания).

# Учет нежелательных событий при оказании МП

Необходимо разработать СОП по Учету нежелательных событий при оказании МП:

- ▶ Перечень учитываемых показателей НЯ и инцидентов.
- ▶ Порядок, периодичность сбора и анализа информации.
- ▶ Исполнители и ответственные лица.
- ▶ Обучение сотрудников созданию Культуры безопасности в МО.
- ▶ Перечень мероприятий, направленных на устранение потенциальных нарушений.

# Показатели для оценки качества и безопасности медицинской помощи

Раздел	Мероприятия по контролю
Эпидемиологическая безопасность (ИСМП)	Мониторинг длительности пребывания пациента в стационаре. Контроль за ВАП, трахеостомами, эндотрахеальными трубками.
Идентификация личности пациента	Подтверждение на всех этапах оказания МП (ЛС, ИМН, анализы, исследования) личности пациента.
Хирургическая безопасность	Time out, антибиотикопрофилактика, оценка боли и риска падения, профилактика венозных тромбозов
МИМ высокого риска	МЦБП

- ▶ Служба внутреннего аудита 1 раз в 6 мес. готовит **сводный отчет** с информацией о состоянии качества и безопасности мед.деятельности в МО.
- ▶ На основании сводного отчета руководство МО утверждает **план корректирующих мероприятий.**

# Вопросы

- ▶ **Вопросы для обсуждения**
- ▶ **Что такое внутренний контроль качества медицинской помощи, и каковы его основные цели?**
- ▶ **Какие основные нормативные правовые акты регулируют внутренний контроль в медицинских учреждениях РК?**
- ▶ **Как организована система внутреннего контроля в медицинском учреждении, и кто за нее отвечает?**
- ▶ **Какие методы и инструменты используются для оценки качества и безопасности медицинской помощи?**
- ▶ **Какие индикаторы качества считаются основными в практике внутреннего контроля?**
- ▶ **С какими проблемами сталкиваются медицинские учреждения при организации внутреннего контроля?**
- ▶ **Как внутренний контроль качества влияет на безопасность пациентов? Приведите примеры.**
- ▶ **Какие меры могут быть приняты для улучшения эффективности внутреннего контроля качества в медицинских учреждениях?**
- ▶ **Как регулируется ответственность за нарушения стандартов качества медицинской помощи в Казахстане?**